Términos y condiciones

Taraborelli FR S.A. | Citroën

Plataforma Compra Online de Concesionarios el Concesionario

El presente sitio web (en adelante el “Sitio”) es operado por **Taraborelli FR S.A**, CUIT N° **30716848287**, con domicilio en **Av. S. Martín 3080, C1416 Cdad. Autónoma de Buenos Aires**. (en adelante “El Concesionario”).

Las personas que visiten o utilicen este Sitio (los “Usuarios”) quedarán obligadas por los siguientes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”), por lo que le rogamos que los lea atentamente antes de continuar. El Usuario que no acepte estos Términos y Condiciones deberá abstenerse de ingresar y utilizar el Sitio. Asimismo, le informamos que ciertos productos u ofertas disponibles podrán tener términos y condiciones adicionales aplicables, los cuales serán informados y referenciados en el Sitio.

CLAUSULA PRIMERA: Capacidad. Territorio

1.1. El Sitio está dirigido exclusivamente a personas humanas que cumplan con los siguientes requisitos: (i) tengan capacidad legal para contratar y eventualmente adquirir productos a través del Sitio; (ii) no revistan la calidad de revendedores de los Productos; y (iii) tengan domicilio en la República Argentina. No podrán utilizar este Sitio las personas que no cumplan con los requisitos antedichos o quienes hayan sido rechazados y/o suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente de acceder al Sitio por parte de El Concesionario.

1.2. Este Sitio está disponible desde la República Argentina y no está destinado a ser utilizado desde cualquier otra jurisdicción de cualquier estado, país o territorio distinto de la República Argentina. El Concesionario no hace ninguna declaración ni otorga ninguna garantía de que el Sitio o cualquiera de los Productos puestos a disposición a través del Sitio sean adecuados o disponibles para su uso o adquisición o venta en otros lugares. Aquellos que decidan acceder al Sitio o a otros lugares lo hacen por su propia iniciativa y bajo su propio riesgo y son responsables de cumplir con las leyes locales, normas y reglamentos aplicables.

CLAUSULA SEGUNDA: Registración

2.1. Para realizar transacciones a través del Sitio, el Usuario deberá registrarse (una vez que complete el procedimiento, se lo considerará “Usuario Registrado”, que se encuentra incluido en la definición de “Usuarios”). Para ello, el Usuario deberá completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos, exactos, precisos, verdaderos y completos, así como aceptar estos Términos y Condiciones. Los datos que se requerirán a los Usuarios para su registración en el Sitio, la eventual adquisición de los Productos y demás fines descriptos en estos Términos y Condiciones son los siguientes: [Nombre, Apellido, DNI, Dirección de Correo Electrónico y teléfono] (los “Datos Personales”). Al remitir sus Datos Personales y convertirse en Usuario Registrado, el Usuario garantiza a El Concesionario que cumple y cumplirá en el futuro con los requisitos establecidos en la Cláusula 1.1. precedente. Para su mejor entendimiento, le informamos que la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales (la “Ley de Datos Personales”) define a los “datos personales” como la información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables.

2.2. El Usuario declara conocer y aceptar que otorgar sus Datos Personales no es obligatorio, pero que si no los proporciona no podrá utilizar ciertas funcionalidades del Sitio. SI EL USUARIO NO DESEA PROPORCIONAR SUS DATOS PERSONALES, DEBE ABSTENERSE DE REGISTRARSE EN EL SITIO.

2.4. El Concesionario podrá negarse a conceder al Usuario: (a) cualquier nombre de usuario que le pertenezca a otra persona; (b) un nombre de usuario que pueda ser interpretado como que el Usuario pretende hacerse pasar por otra persona; (c) un nombre de usuario que vulnere la propiedad intelectual u otros derechos de cualquier persona o que es ofensivo, o que El Concesionario rechace por cualquier otra razón a su sola discreción.

2.5. El Usuario Registrado deberá notificar inmediatamente a El Concesionario a **Mail@taraborellicitroen.com** de cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario o de cualquier otra violación de la seguridad relacionada con su Cuenta, su nombre de usuario o el Sitio, de los cuales el Usuario Registrado tomare noticia, y deberá asegurarse de cerrar la sesión y salir de su Cuenta (si procede) al final de cada sesión. el Concesionario y/o sus afiliadas no serán responsables por cualquier pérdida o daño causado por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones anteriores.

2.6. El Concesionario no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados, asumiendo toda y cualquier responsabilidad derivada de dicha falta de certeza. El Concesionario se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados, incluso de modo preventivo ante cualquier eventualidad que a exclusivo criterio de El Concesionario lo justifique. En los casos mencionados se podrá dar de baja el pedido o la compra efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

CLAUSULA TERCERA: Oferta de Productos a través del Sitio

3.1. A través de este Sitio, se realizará la oferta de productos (los “Productos”) que podrán ser aceptadas por el Usuario utilizando los mecanismos que el Sitio ofrece para ello. Los Usuarios Registrados sólo podrán adquirir tales Productos en la medida en que: (a) estén publicados por El Concesionario y disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en la tienda online del Sitio; y (b) con entrega en la República Argentina, sujeto a los términos y condiciones adicionales que se indiquen en el presente y en cada publicación.

3.2. El precio de los Productos publicado en el Sitio (el “Precio”) estará informado en pesos, moneda de curso legal y forzoso en la República Argentina. El Precio incluye el Impuesto al Valor Agregado (“IVA”), Formularios (01 y 12) y gastos de flete, pero no incluye gastos de inscripción, patentamiento, alta de patentes, transferencia, grabado de autopartes, seguro ni la incidencia de los impuestos sobre tales conceptos. Tampoco incluye el costo de ningún accesorio ni la mano de obra para la instalación de accesorios. En los casos en que se difundan valores en dólares estadounidenses, la difusión de esos valores se efectúa únicamente para referencia de los Usuarios.

3.3. Las fotos que se exhiben en el Sitio tienen fines publicitarios y son meramente ilustrativas. Podrían existir diferencias entre las imágenes y las dimensiones y características reales de los Productos eventualmente exhibidos. Los detalles de los Productos disponibles para su compra se encuentran especificados en el Sitio. Los Usuarios reconocen y aceptan que tal información puede variar.

3.4. El plazo de validez de la oferta de cada Producto es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la publicación pertinente o en virtud del agotamiento de las cantidades de Productos disponibles para esa publicación, ambas cuestiones que serán debidamente informadas al Usuario Registrado por parte de El Concesionario. El Concesionario podrá modificar cualquier información contenida en este Sitio, incluyendo las relacionadas con Productos, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento.

CLAUSULA CUARTA: Reserva de Productos a través del Sitio. Facturación y Pago

4.1. En un formulario de pedido dispuesto a tal efecto en el Sitio, el Usuario Registrado seleccionará el Producto que desee adquirir (junto con sus preferencias de colores) a efectos de realizar la entrega del Producto. Una vez que el Usuario Registrado haya completado el formulario de pedido, procederá a reservar el Producto de que se trate mediante el pago del monto predeterminado exhibido en cada publicación, a través del Servicio de Gestión de Pagos online Mercado Pago (la “Reserva”). Para más información sobre Mercado Pago y el servicio de pagos online, ingrese a https://www.mercadopago.com.ar/ayuda/terminos-y-condiciones_299. Tenga en cuenta que dichos términos y condiciones aplican a la utilización de Mercado Pago y El Concesionario no se hace responsable por cualquier problema, error o reclamo relacionado con los servicios prestados por Mercado Pago.

4.2. La Reserva no asumirá el carácter ni tampoco deberá ser interpretada como seña o arras confirmatoria en los términos de los arts. 1059 y 1060 del Código Civil y Comercial de la República Argentina. En consecuencia, el Usuario Registrado reconoce y acepta que la cancelación de la Reserva no conllevará la aplicación de penalidad o costo alguno al Usuario Registrado ni a El Concesionario.

4.3. La Reserva se abonará únicamente a través de Mercado Pago. El Usuario podrá optar por cualquiera de los medios de pago permitidos por Mercado Pago. La Reserva se considerará efectuada al momento de la acreditación de su valor en la Cuenta Mercado Pago de El Concesionario. La acreditación puede no ser inmediata por motivos operativos vinculados al medio de pago empleado. Si antes de la acreditación del pago de una Reserva hecha por un Usuario Registrado, otro Usuario Registrado reserva el mismo Producto, se tomará como Reserva el pago que se acredite primero. En este caso, se devolverá automáticamente el monto abonado por el Usuario Registrado cuyo pago no resultó acreditado en primer lugar en la Cuenta Mercado Pago de El Concesionario.

4.4. En un plazo de 2 (dos) días hábiles de acreditado el pago de la Reserva, El Concesionario se pondrá en contacto vía correo electrónico con el Usuario Registrado a efectos de solicitar al Usuario Registrado determinados datos y documentación adicionales para completar la ficha correspondiente del cliente y proceder a la emisión de la factura por el Producto. El Usuario Registrado deberá proveer los datos y documentación indicados en la Cláusula 4.5. en un plazo de 2 (dos) días hábiles desde la recepción del correo electrónico enviado por El Concesionario. En caso de no ser cumplido tal pedido por el Usuario Registrado, se entenderá que este ha desistido del pedido de adquisición del Producto y le será devuelta la Reserva. Una vez recibida tal información requerida, El Concesionario emitirá la factura por el Producto y los gastos de fletes y formularios 01 y 12 la enviará al Usuario Registrado, quien deberá cancelarla en forma íntegra en un plazo de 10 (diez) días hábiles de recibida ya sea mediante depósito o transferencia bancaria a una cuenta indicada por el representante comercial de El Concesionario remitiendo, luego, el comprobante de pago a El Concesionario vía correo electrónico (el “Pago”).

4.5. El Concesionario podrá cancelar la operación por razones de disponibilidad y/o cuando existan razones de caso fortuito o fuerza mayor. En tal circunstancia, El Concesionario procederá a la devolución del monto de la Reserva y/o del Pago en un plazo máximo de 30 días de informada la causa, a la cuenta que el Usuario Registrado indique, la cual deberá ser de su titularidad. Dicha circunstancia no generará derecho indemnizatorio alguno al Usuario Registrado.

4.6. El Usuario Registrado podrá cancelar sin expresión de causa tanto la Reserva como el Pago, si lo hubiera realizado, en la forma y plazos fijados en la Cláusula Séptima.

CLAUSULA QUINTA: Entrega del Producto en el Concesionario

5.1. En un plazo máximo de 3 (tres) días hábiles de recibida por El Concesionario de conformidad la documentación y comprobante de pago indicados en la Cláusula 4.4., El Concesionario informará por correo electrónico al Usuario Registrado el plazo en el cual el Usuario Registrado deberá presentarse en el Concesionario y abonar los formularios y gastos de patentamiento correspondientes y entregar la documentación que el Concesionario le requiera para la entrega del Producto. Se aclara que ninguna otra gestión podrá realizarse ante el Concesionario, incluido pero no limitado a cambios de modelo o versión del Producto.

5.2. En un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles de abonados los formularios y gastos de patentamiento referidos precedentemente, y completada y firmada la documentación necesaria, para lo cual el Usuario Registrado se compromete a prestar su total colaboración, el Concesionario se comunicará con el Usuario Registrado y acordará la fecha de entrega del Producto. El Concesionario no será responsable por ningún retraso o demora en la entrega de los Productos, cuando éstas se deriven de situaciones de caso fortuito o de fuerza mayor y cualquier otra causa o situación no imputable a El Concesionario. Sin perjuicio dello, en caso de existir tal demora, el Concesionario informará tal circunstancia al Usuario Registrado.

5.3. El Concesionario no se responsabilizará por el patentamiento del Producto, el cual corresponderá pura y exclusivamente al Usuario Registrado quien podrá optar por: (i) realizarlo a través del Concesionario; (ii) o efectuarlo por sus propios medios. En este último caso, El Concesionario hará llegar la documentación pertinente al cliente a los

fines respectivos. Cualquiera sea la opción elegida por el Usuario Registrado, una vez culminado el trámite de patentamiento se procederá al alistamiento y posterior entrega del Producto, cuyo plazo máximo de entrega no podrá exceder los 15 (quince) días corridos desde que aquél fuera culminado, salvo caso fortuito o fuerza mayor debidamente acreditado por el Concesionario.

5.4. La compraventa del Producto no se considerará perfeccionada hasta que se haya realizado el patentamiento del Producto y entrega al Usuario Registrado por parte del Concesionario. En ese sentido, se deja constancia que, sin perjuicio de que tanto la Reserva como el Pago se puedan realizar por medios electrónicos y/o a distancia, la compraventa del Producto (incluyendo los trámites y documentación para su patentamiento, así como su entrega), se harán exclusivamente de forma presencial en el Concesionario. Por lo explicado, la compraventa se entenderá perfeccionada en el establecimiento del Concesionario y nunca fuera del establecimiento ni a distancia en los términos del art. 1105 del Código Civil y Comercial de la República Argentina.

CLAUSULA SEXTA: Garantía

Perfeccionada la compraventa y habiéndose producido la entrega al Usuario por parte del Concesionario interviniente, regirá la garantía del Producto durante su vigencia y cuando legalmente corresponda. Esto implica que el Concesionario reparará el Producto y reemplazará las piezas que correspondan para garantizar su normal funcionamiento conforme a criterios de calidad el Concesionario. A todo evento, la Garantía será debidamente entregada conjuntamente con el Producto.

CLAUSULA SEPTIMA: Derecho de Revocación

El Usuario Registrado podrá revocar su aceptación respecto de la Reserva y del Pago.

7.1. De la Reserva. Si el Usuario Registrado aún no hubiera realizado el Pago total, podrá cancelar la Reserva en cualquier momento antes de realizar el Pago, mediante el envío de un correo electrónico al Representante Comercial de El Concesionario. Si bien el Representante Comercial de El Concesionario es quien gestionará la cancelación ante Mercado Pago, es Mercado Pago quien restituirá las sumas correspondientes de acuerdo a sus Términos y Condiciones. El reintegro de la Reserva se hará mediante la acreditación de los fondos de la Reserva en la Cuenta Mercado Pago del Usuario Registrado o mediante la cancelación del pago efectuado a través de una tarjeta de crédito, según cuál haya sido el medio de pago empleado para abonarla.

7.2. Del Pago. (a) Dentro de los 10 (diez) días corridos de haber efectuado el Pago; o (b) su concurrencia al Concesionario para realizar los trámites de formularios y patentamiento que se describen en la Cláusula 5.1.; lo que ocurra primero. Luego de transcurrido el plazo mencionado, el Usuario Registrado no tendrá derecho a revocar su consentimiento y la Reserva y el Pago no le serán reintegrados por esa causa debiendo continuar con el proceso de entrega de la unidad. Se deja expresa constancia que el Usuario Registrado no tendrá derecho a revocar su aceptación luego de su concurrencia al Concesionario para realizar los trámites de formularios y patentamiento ni al momento de la entrega del Producto tal como se indica en la Cláusula 5.2., ya que esos actos serán presenciales y no a distancia.

7.3. En caso que el Usuario Registrado solicite la revocación del Pago dentro del plazo y formas establecidas en el punto anterior, El Concesionario le devolverá el 99% del monto total depositado, cobrándose el 1% en concepto de gastos administrativos. En dicho caso el Usuario Registrado deberá indicar al Responsable Comercial los datos de alguna cuenta bancaria (caja de ahorro o cuenta corriente) de su titularidad. El plazo máximo para proceder a la devolución es de 30 días contado a partir de que el Usuario Registrado informe los datos de la cuenta bancaria correspondiente.

CLAUSULA OCTAVA: Fallas y Violaciones al Sitio

8.1. El Concesionario no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. El Concesionario no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El Sitio puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a El Concesionario; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. El Concesionario no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en el Sitio.

8.2. No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de El Concesionario como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de El Concesionario o del Sitio. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

8.3. El Concesionario no será responsable por órdenes, instrucciones, pedidos y/o pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea de datos por parte del Usuario Registrado. El Usuario Registrado desde ya asume, reconoce y acepta su total responsabilidad por las pérdidas que se originen, en especial si a través de su Cuenta se impartieran instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a el Concesionario.

8.4. El Usuario Registrado declara conocer y aceptar todos los riesgos de que terceros no autorizados accedan a información correspondiente a su Cuenta, por lo cual exonera de todo tipo de responsabilidad a el Concesionario en tal sentido, conociendo que el Concesionario ha realizado sus mejores esfuerzos técnicos a los efectos de que la información incluida en el sistema mantenga su más alto grado de confidencialidad posible.

CLAUSULA NOVENA: Propiedad Intelectual

9.1. el Concesionario es el único y exclusivo titular y/o licenciatario, según corresponda, de todos los derechos intelectuales e industriales sobre las marcas, logos, diseños, look & feel, invenciones, desarrollos, modelos, software, textos, cuadros, imágenes y demás contenidos que se encuentren involucrados en el Sitio (la “Propiedad Intelectual”). La Propiedad Intelectual se encuentra protegida por la ley que resulte aplicable a estos Términos y Condiciones. Los Usuarios reconocen y aceptan la titularidad del Concesionario sobre la Propiedad Intelectual y se comprometen a no difundirla, copiarla o reproducirla, venderla o de cualquier otro modo usarla comercialmente, siempre que no cuenten con una autorización previa y por escrito del Concesionario que les permita la realización de las mencionadas acciones, así como también se comprometen a no cuestionarla.

9.2. Los textos, informaciones y materiales que figuran en este Sitio, incluyendo textos, gráficos, conexiones o cualquier artículo se suministran como se encuentran disponibles. el Concesionario no otorga garantía alguna sobre la exactitud, adecuación o integridad de la información y/o los materiales. Junto con dicha información y materiales, tampoco se otorga garantía de ningún tipo ya sea expresa o tácita o establecida por cualquier ley incluyendo, aunque sin limitarse a, la garantía de no violación de derechos de terceros, de título de dominio, de que el producto se encuentra en condiciones apropiadas o de que se ajusta a un propósito comercial determinado o de que se encuentran libres de malware.

CLAUSULA DECIMA: Comunicaciones entre el Concesionario, los Concesionarios y el Usuario Registrado

10.1. Las comunicaciones que se cursen a los Usuarios, incluyendo aquellas que disponen cambios en estos Términos y Condiciones, se realizarán a través del Sitio y/o del correo electrónico o cualquier otra vía de comunicación que haya sido informado por el Usuario en su registración.

10.2. El Usuario Registrado es completamente responsable de todas las interacciones en el Sitio que se produzcan en relación con su nombre de usuario. El Usuario Registrado acepta que las órdenes impartidas por éste serán

tenidas como prueba de su voluntad de haber realizado las transacciones, sirviendo como prueba suficiente las constancias y/o registros del Concesionario, incluyendo pero no limitado a las que obren en soportes magnéticos, microfichas, o listados de computación o cualquier otro registro que el Concesionario o cualquier tercero que designe, pudiera tener. En este sentido, el Usuario solicita a el Concesionario que acepte y procese las instrucciones que le hará llegar por medio del Sitio y/o correo electrónico y/o WhatsApp y/o cualquier otro canal habilitado al efecto, en tanto incluya la utilización de cualquiera de los datos de contacto proporcionados a los fines del alta en el Sitio. Los Usuarios prestan su expresa conformidad y brindan su consentimiento para que el Concesionario o los Concesionarios puedan grabar y/o almacenar tales instrucciones.

10.3. El Usuario constituye domicilio electrónico a los fines de recibir toda la información que curse el Concesionario y los Concesionarios, en la dirección de correo electrónico que consigne en su formulario de registro. Por su parte, acepta que todo cambio en las condiciones pactadas pueda ser comunicado por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico. Asimismo, podrá optar por recibir toda la documentación en soporte físico en cualquier momento de la relación contractual. A tal fin, el Usuario podrá solicitar el cambio de envío de correspondencia a soporte físico a través de los canales de contacto dispuestos por el Concesionario.

10.4. el Concesionario constituye su domicilio en: **Av. S. Martín 3080, C1416 Cdad. Autónoma de Buenos Aires.**

10.5. El Usuario conoce y acepta todos los riesgos inherentes a la transmisión de instrucciones, cualquiera sea el medio de transmisión elegido y declara que los mismos serán asumidos por éste, exonerando a el Concesionario de toda responsabilidad en caso de errores, falsificaciones, obtención de información por terceros no autorizados o cualquier otra circunstancia de cualquier índole que sea derivada de dicha transmisión.

10.6. El Usuario presta conformidad para que el Concesionario brinde la información que se les solicite ante las consultas y/o solicitudes por cualquier canal digital o por vía telefónica, siempre que dicha consulta haya sido utilizando las credenciales de acceso del Usuario, comunicación que se tendrá por válida y legítima a todos los efectos legales.

CLAUSULA DECIMO PRIMERA: Datos Personales

11.1. HABIDA CUENTA DE LO INDICADO EN LA CLÁUSULA SEGUNDA, LOS USUARIOS MANIFIESTAN SU EXPRESO CONSENTIMIENTO Y CONFORMIDAD PARA QUE el Concesionario PUEDA PROCESAR Y/O GUARDAR Y/O TRANSMITIR A TERCEROS PROVEEDORES DE el Concesionario Y A LOS CONCESIONARIOS LOS DATOS PERSONALES A LOS QUE ACCEDA A TRAVÉS DEL SITIO, SIEMPRE QUE DICHOS DATOS SEAN NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS OPERACIONES ALLÍ PREVISTAS.

11.2. el Concesionario PODRÁ VERIFICAR LOS DATOS PERSONALES QUE HAYAN SIDO SUMINISTRADOS POR EL USUARIO A TRAVÉS DE ENTIDADES PÚBLICAS, COMPAÑÍAS ESPECIALIZADAS O CENTRALES DE RIESGO, LO QUE LOS USUARIOS CONSIENTEN EXPRESAMENTE. EN PARTICULAR, LOS USUARIOS CONSIENTEN LA UTILIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DEL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS PARA LA VERIFICACIÓN DE SU COMPORTAMIENTO CREDITICIO, HISTORIAL FINANCIERO DE ADQUISICIÓN O CANCELACIÓN DE PRODUCTOS Y/O DEUDAS Y DATOS ACERCA DEL CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS. LOS USUARIOS AUTORIZAN A el Concesionario A REALIZAR CONSULTAS A BANCOS DE DATOS PÚBLICOS O PRIVADOS DESTINADOS A PROVEER INFORMES Y/O BURÓS DE CRÉDITO, TALES COMO EL VERAZ, NOSIS, ENTRE OTROS, A FIN DE EVALUAR SUS ANTECEDENTES Y MERECIMIENTOS CREDITICIOS. ADICIONALMENTE, LOS USUARIOS AUTORIZAN A el Concesionario A REMITIR INFORMACIÓN RESPECTO DE SU HISTORIAL CREDITICIO A LAS AGENCIAS DE INFORMACIÓN CREDITICIA.

11.3. LOS DATOS PERSONALES SUMINISTRADOS POR CADA USUARIO (ASÍ COMO LOS RECOLECTADOS EN VIRTUD DE SU USO DEL SITIO, QUE SE CONSIDERARÁN “DATOS PERSONALES”) SERÁN USADOS PARA: (I) EL USO DEL SITIO Y LA REALIZACIÓN DE LAS OPERACIONES ALLÍ CONTEMPLADAS; (II) LA MEJORA CONSTANTE DEL SITIO, ANALIZANDO LOS COMPORTAMIENTOS, CONDUCTAS, TENDENCIAS E INTERESES DE LOS USUARIOS; (III) REMITIR INFORMACIÓN RELATIVA A LOS PRODUCTOS, AL SITIO Y/O COMUNICAR, PUBLICITAR Y OFRECER PRODUCTOS DE el Concesionario MEDIANTE CUALQUIER MODALIDAD O CANAL

(INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE, A SMS, MENSAJES DE WHATSAPP, CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA, FOLLETERÍA, PROMOCIÓN A TRAVÉS DE TERCEROS, ETC.); (IV) COMPARTIR LOS DATOS PERSONALES CON OTRAS EMPRESAS CONTROLADAS, CONTROLANTES O DE CUALQUIER MODO VINCULADAS CON el Concesionario A CUALQUIERA DE LOS FINES INDICADOS ANTERIORMENTE, SIEMPRE CON ARREGLO A LAS PREVISIONES REGULATORIAS VIGENTES EN LA REPUBLICA ARGENTINA, AUNCUANDO LAS MISMAS SE ENCUENTREN EN JURISDICCIONES CONSIDERADAS COMO “NO ADECUADAS” EN TÉRMINOS DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES; (V) COMPARTIR DICHA INFORMACIÓN CON PROVEEDORES DE el Concesionario QUE COLABOREN CON EL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO Y/O CON LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ALLÍ ESTABLECIDAS (INCLUIDO PERO NO LIMITADO A CONCESIONARIOS), SIEMPRE CON ARREGLO A LAS PREVISIONES REGULATORIAS VIGENTES EN LA REPÚBLICA ARGENTINA, AUN CUANDO DICHOS PROVEEDORES SE ENCUENTREN EN JURISDICCIONES CONSIDERADAS COMO “NO ADECUADAS” EN TÉRMINOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES; (VI) EJERCER LA DEFENSA DE el Concesionario O DE UN CONCESIONARIO ANTE UN RECLAMO; (VII) COMPARTIR LOS DATOS PERSONALES CON POTENCIALES COMPRADORES DE ACCIONES O ACTIVOS DE el Concesionario EN UN PROCESO DE “DUE DILIGENCE” O LA POSTERIOR MATERIALIZACIÓN DE LA COMPRA DE ACCIONES O ACTIVOS. EN RELACIÓN CON EL PUNTO (III) PREVIAMENTE MENCIONADO, CADA USUARIO PODRÁ MANIFESTAR SU OPOSICIÓN A LA RECEPCIÓN DE LAS MENCIONADAS COMUNICACIONES.

11.4. LOS DATOS PERSONALES SE MANTENDRÁN EN LOS SISTEMAS DE el Concesionario CUYA BASE DE DATOS ES DE TITULARIDAD Y CONTROL DE el Concesionario, ENCONTRÁNDOSE DEBIDAMENTE INSCRIPTA EN EL REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS.

11.5. EL ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS SERÁ EFECTUADO POR el Concesionario O POR UN TERCERO HABILITADO POR ESTE, LOS CUALES PODRÁN ENCONTRARSE EN EL TERRITORIO NACIONAL O EN EL EXTRANJERO, INCLUSO EN JURISDICCIONES QUE SE CONSIDEREN “NO ADECUADAS” EN TÉRMINOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, SIEMPRE QUE ELLO SE ENCUENTRE EN CONCORDANCIA CON LO DISPUESTO POR LA LEY DE DATOS PERSONALES, ASÍ CON LO PREVISTO POR LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA O AQUELLA AUTORIDAD DE CONTROL QUE EN EL FUTURO LA REEMPLACE.

11.6. el Concesionario TRATARÁ LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS EN CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR LA LEY DE DATOS PERSONALES Y POR LAS REGLAMENTACIONES QUE LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DICTE. LA LEY DE DATOS PERSONALES ES UNA NORMA DE ORDEN PÚBLICO QUE REGULA LA ACTIVIDAD DE LAS BASES DE DATOS QUE REGISTRAN INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL. SU OBJETO ES GARANTIZAR A LAS PERSONAS EL CONTROL DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES. EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES TIENE LA FACULTAD DE EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LOS MISMOS EN FORMA GRATUITA A INTERVALOS NO INFERIORES A SEIS MESES, SALVO QUE SE ACREDITE UN INTERÉS LEGÍTIMO AL EFECTO CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14, INCISO 3 DE LA LEY DE DATOS PERSONALES. EL USUARIO PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO EJERCER SU DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y, DE CORRESPONDER, SUPRESIÓN DE LOS DATOS PERSONALES EN el Concesionario, CONFORME A LO PREVISTO EN LA LEY DE DATOS PERSONALES Y NORMAS RELACIONADAS, A TRAVÉS DEL ENVÍO DE UNA SOLICITUD A LA SIGUIENTE CASILLA DE CORREO ELECTRÓNICO: **Mail@taraborellicitroen.com**. CONFORME LA RESOLUCIÓN Nº 14/2018 DE LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, SE LE INFORMA AL USUARIO QUE LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, EN SU CARÁCTER DE, ÓRGANO DE CONTROL DE LA LEY N° 25.326, TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE INTERPONGAN QUIENES RESULTEN AFECTADOS EN SUS DERECHOS POR INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS VIGENTES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

CLAUSULA DECIMO SEGUNDA: Reglas de Conducta

12.1. Durante el uso del Sitio, el Usuario se compromete a cumplir cualquier ley, disposición legal, decreto, ordenanza, norma, reglamentación, requisito regulatorio, código o requerimiento de cualquier autoridad gubernamental aplicable a una persona o cuestión (la “Legislación Aplicable”). Además, el uso del Sitio está condicionado al cumplimiento de estos Términos y Condiciones y el cumplimiento de las siguientes normas de conducta, lo que puede resultar en el bloqueo de su acceso y uso del Sitio. El Usuario acepta no publicar, transmitir o hacer disponible a través de o en conexión con el Sitio: (a) cualquier virus, gusano, spyware o cualquier otro código informático, archivo o programa que sea perjudicial o invasivo o que pueda o tenga la intención de dañar, secuestrar o interrumpir el funcionamiento de, o controlar el uso de, cualquier hardware, software o equipo, incluidos los servidores o redes utilizados para disponer del Sitio; y (b) cualquier información de identificación personal de otra persona, sin el previo consentimiento legal y expreso de dicha persona.

12.2. El Usuario también se compromete a: (a) no utilizar el Sitio para cualquier propósito ilegal o fraudulento; (b) cumplir con todas sus obligaciones bajo cualquier pedido realizado en el Sitio; (c) no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, enlazar o explotar de otra manera para cualquier propósito, ninguna parte de, el uso de, o el acceso al Sitio, salvo expresa conformidad del Concesionario; (d) no extraer del Sitio cualquier material protegido por derecho de autor, marca registrada u otro derecho de propiedad del Sitio o de materiales procedentes del Sitio; (e) no crear una base de datos mediante la descarga y el almacenamiento de contenidos o del Sitio; (f) no utilizar cualquier robot, spider, buscador/recuperador de sitios u otro dispositivo manual o automático para recuperar, indexar, “raspar”, “minar de datos” o en cualquier forma recabar contenido del Sitio ni reproducir o sortear la estructura de navegación o presentación del Sitio sin el consentimiento del Concesionario.

12.3. Sin perjuicio de otras medidas, el Concesionario podrá advertir, suspender temporalmente - incluso preventivamente - o inhabilitar definitivamente a un Usuario e iniciar las acciones que estime pertinentes, si: (a) el Usuario quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de uso del Sitio; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera en conductas o actos dolosos o fraudulentos; y/o (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

CLAUSULA DECIMO TERCERA: Limitación de Responsabilidad. Indemnidad. Independencia.

13.1. El Sitio es proporcionado por el Concesionario “tal cual es”, sin ninguna declaración expresa de garantía de ningún tipo, en la medida máxima permitida por la Legislación Aplicable. el Concesionario rechaza todas las declaraciones legales o implícitas, garantías, términos y condiciones con respecto al Sitio, presentaciones, contenidos, productos, incluyendo comerciabilidad, durabilidad, calidad aceptable, aptitud para un propósito particular y no infracción. el Concesionario no efectúa ni otorga ninguna declaración o garantía respecto a que cualquier publicación o contenido realizado en el Sitio sea exacto, confiable, completo, sin errores o compatible con cualquier hardware o software específico.

13.2. El Usuario asume la responsabilidad por el uso que haga del Sitio, haciéndose cargo de todos aquellos daños y perjuicios que resulten aplicables por el uso indebido del Sitio y su conducta. Asimismo, el Usuario se compromete a: (i) utilizar el Sitio conforme las instrucciones impartidas por el Concesionario; (ii) mantener la confidencialidad de los datos de la identificación utilizados para acceder al Sitio; (iii) eximir a el Concesionario y mantenerlo indemne respecto de cualquier responsabilidad, inconveniente, daño o perjuicio que tuviera con el equipo, hardware y/o software para usar el Sitio, fallas de equipos o cualquier otro tipo de contingencia que impida el normal funcionamiento del Sitio, así como también respecto de los que se encuentren relacionados con los servicios provistos por compañías telefónicas y/o servicio de internet.

13.3. el Concesionario y el Concesionario interviniente son personas jurídicas completamente distintas e independientes entre sí y su relación no se interpretará en ningún caso como una sociedad u organización comercial u otra relación diferente que la que estrictamente surge de estos Términos y Condiciones. No tendrán atribución alguna para representar o asumir obligaciones en nombre de la otra, a menos que exista un consentimiento expreso

por escrito otorgado por ellas en cada caso particular. el Concesionario y el Concesionario se limitarán así, a cumplir en tiempo y forma las obligaciones estrictamente a su cargo y no más allá.

CLAUSULA DECIMO CUARTA: Modificaciones en los Términos y Condiciones y en el Sitio. Terminación

14.1. el Concesionario podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Asimismo, el Concesionario deberá notificar a los Usuarios las modificaciones a través del envío de un link al e-mail del Usuario que le permitirá acceder a los nuevos Términos y Condiciones. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su notificación vía e-mail. Vencido este plazo, si el Usuario continuara utilizando el Sitio, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

14.2. el Concesionario podrá modificar el formato y el contenido de este Sitio en cualquier momento. el Concesionario podrá suspender el funcionamiento de este Sitio para realizar labores de mantenimiento o servicio técnico, actualizar el contenido o por cualquier otro motivo.

14.3. Estos Términos y Condiciones serán efectivos hasta su terminación. El Usuario acepta que el Concesionario, a su entera discreción, podrá suspender, restringir o cancelar el acceso o el uso del Sitio en cualquier momento. Tras la terminación, el derecho del Usuario a utilizar el Sitio cesará inmediatamente. el Concesionario no será responsable ante el Usuario ni ante cualquier tercero por cualquier suspensión, restricción o terminación de su acceso al Sitio o a cualquier información o archivos.

CLAUSULA DECIMO QUINTA: Nulidad e ineficacia de Cláusulas

Si cualquier Cláusula incluida en estos Términos y Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los demás Términos y Condiciones en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

CLAUSULA DECIMO SEXTA: Cesión

El Usuario no podrá ceder, transferir o sublicenciar total o parcialmente cualquiera de sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones sin el previo consentimiento del Concesionario por escrito.

CLAUSULA DECIMO SEPTIMA: Legislación y Jurisdicción Aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Argentina. En caso de que surja algún litigio en relación con estos Términos y Condiciones o con este Sitio, ya sea por responsabilidad contractual o extracontractual o por cualquier otra responsabilidad, será resuelto sólo ante la jurisdicción de los tribunales competentes correspondientes al domicilio del Usuario.

Terminos y condiciones

Anexo - Cotización de Vehículos Usados

Los términos y condiciones detallados a continuación son Anexos de los Términos y Condiciones Generales publicados en el sitio web oficial del Concesionario.

Cuando el Usuario decida vender un Vehículo usando los Servicios del presente cotizador, deberá suministrar información básica del vehículo, incluyendo a la marca, modelo, año, versión, condición, histórico y kilometraje, y cualquier otra información cuya presentación pudiese solicitarse. No se aceptarán vehículos con reporte de robo o hurto.

Si el Vehículo cumple con el criterio de selección, el Usuario podrá recibir una cotización, dependiendo de las características del Vehículo y de la situación del mercado, para ese momento; no obstante, la plataforma se reserva el derecho de efectuar o no una cotización por el Vehículo propiedad del Usuario.

Efectuada una cotización inicial -que resulta no vinculante-, el concesionario y el Usuario deberán programar una Inspección para el Vehículo, con un inspector calificado, y de ser necesario, el Usuario deberá suministrar información adicional relativa a la identificación del Vehículo, así como cualquier otra documentación que le sea solicitada.

La Inspección se agendará de manera presencial en el concesionario, en la sucursal definida.

Condiciones Generales

• El valor de la Oferta final podrá diferir de la cotización online si se detectan diferencias con la Inspección Presencial.

• El incumplimiento de las condiciones o la falta de documentación necesaria puede resultar en la modificación de la oferta o en la cancelación del proceso de compra

Inspección Presencial: Para el día de la Inspección Presencial, el usuario deberá tener el vehículo lavado (exterior, interior, motor, llantas) y aspirado, es decir, en excelentes condiciones para ser fotografiado. Asimismo, el vehículo deberá contar con la verificación técnica vehicular correspondiente de la jurisdicción donde el vehículo esté radicado, y vigente para el año en curso que corresponda.

El Vendedor presta conformidad y autoriza irrevocablemente al concesionario a recabar y hacer uso de los datos obtenidos del Vehículo inspeccionado y de la Inspección a realizarse, a los efectos de obtener, procesar y generar análisis estadísticos con fines comerciales, financieros y publicitarios.

En todo tipo de cotizaciones el Vendedor acepta y reconoce que los Precios establecidos por el concesionario serán informativos hasta el momento de firmar el Contrato. Mientras el Contrato no haya sido formalizado, los precios precisados por el concesionario serán considerados como cotizaciones que podrán ser modificadas de acuerdo con las circunstancias particulares del vehículo y a discreción y arbitrio exclusivo del mismo. Los precios no son negociables, y están basados en una serie de factores, incluyendo el valor de mercado del vehículo al momento de la Inspección, así como el costo de reparaciones requeridas, dependiendo del caso.